



REGULAMIN

INFINITI Fitness Club w Kędzierzynie - Koźlu

Definicje

Klub – klub fitness działający pod nazwą „INFINITI Fitness Club”, zlokalizowany w budynku przy ul.: Aleja Jana Pawła II 58, 47-232 Kędzierzyn-Koźle, stanowiący zorganizowaną część przedsiębiorstwa spółki pod nazwą Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu (adres siedziby: Aleja Jana Pawła II 58 lok. AVII, 47-232 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7492022079; spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000286132); określone w niniejszym Regulaminie prawa i obowiązki Klubu odnoszą się do praw i obowiązków spółki Fit Food Group S.A. w Kędzierzynie-Koźlu.

Klient lub **Klient Klubu** – osoba fizyczna, która zawarła umowę na korzystanie z usług oferowanych przez Klub, lub która na podstawie umowy korzysta z usług oferowanych przez Klub.

Umowa – umowa zawarta z Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu na korzystanie z usług oferowanych przez Klub, której integralną częścią są postanowienia niniejszego Regulaminu.

Regulamin – niniejszy Regulamin, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.

Postanowienia wstępne

1. Teren Klubu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną, ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Klubu znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego Regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne, bez względu na reprezentowany podmiot, mogły przebywać lub swobodnie poruszać się po terenie Klubu. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji Klubu będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy Klubu lub nękania personelu Klubu.
2. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki zawierania, wykonywania i rozwiązywania umowy, w tym w szczególności prawa i obowiązki Klienta oraz Klubu.
3. Umowa zawierana jest na warunkach niniejszego Regulaminu, przy czym strony mogą w formie odrębnej pisemnej umowy ustalić dodatkowy zakres praw lub obowiązków Klienta lub Klubu.
4. Do zawarcia umowy na warunkach niniejszego Regulaminu dochodzi na skutek zaakceptowania przez Klienta, działającego osobiście lub przez jego upoważnionego przedstawiciela, treści niniejszego Regulaminu. Uiszczenie opłaty za korzystanie z usług oferowanych przez Klub lub rozpoczęcie korzystania z usług oferowanych przez Klub przez Klienta zwolnionego z obowiązku uiszczenia opłaty stanowi wyrażenie woli zawarcia

umowy o świadczenie usług oferowanych przez Klub na warunkach zaakceptowanego przez Klienta niniejszego Regulaminu.

5. Klientem Klubu może być osoba, która ukończyła lat 5.
6. Klienci w grupie wiekowej od 5 do 18 lat mogą korzystać z usług oferowanych przez Klub jedynie na podstawie umowy zawartej na ich rzecz przez ich przedstawiciela ustawowego.
7. Klienci w grupie wiekowej od 5 do 18 lat mogą korzystać z usług oferowanych przez Klub, w zakresie i na warunkach wyraźnie wskazanych w Regulaminie.
8. Klient Klubu zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku zagrożenia lub naruszenia prawnie chronionego interesu Klubu lub Klienta, Klub zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy, lub odmowy świadczenia określonych usług oferowanych przez Klub.

Usługi Klubu

10. Klub oferuje usługi z zakresu sportu, rekreacji, kultury fizycznej, odnowy biologicznej, a w szczególności w zakresie ćwiczeń fitness, ćwiczeń siłowych, zajęć sztuk walki, zajęć grupowych, gry w squash, korzystania z sauny, sportowej sali wielofunkcyjnej.
11. Klub nie oferuje swoim Klientom usług z wykorzystaniem muzyki na zajęciach, ani w siłowni. Wszelka muzyka, jeśli jest odtwarzana na terenie Klubu (nawet słyszalna w tle w pomieszczeniach Klubu), to tylko i wyłącznie prywatnie przez personel Klubu lub Klientów Klubu (dla poprawy nastroju, umilenia czasu, jako środek na stres podczas prezentacji przed grupą itp.).
12. Poszczególne usługi oferowane przez Klub dostępne są w wyznaczonych w tym celu na terenie Klubu miejscach (strefach), zwanych dalej „strefami zajęć” lub „strefami usług”.
13. Zakres, przedmiot i częstotliwość oferowanych przez Klub usług może ulegać zmianom.
14. Zajęcia grupowe odbywają się w godzinach i dniach ustalonych przez Klub. Ilość Klientów mogących uczestniczących jednorazowo na zajęciach grupowych ustala Klub.
15. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych, jeżeli liczba Klientów zainteresowanych udziałem w zajęciach nie przekracza pięciu osób.

Dostępność Klubu

16. Klub jest otwarty we wszystkie dni w roku kalendarzowym, za wyjątkiem dni wymienionych w pkt. 17 i 18 poniżej, w następujących godzinach: od pn - pt 7.00 - 22.00, sob-ndz 8.00-20.00.
17. Klub jest zamknięty w dniach: 01.01; Święta Wielkanocne, 1 listopada, 24 – 26 grudnia, w inne dni ustawowo wolne od pracy, za wyjątkiem niedzieli, chyba że inny niż niedzielna dzień ustawowo wolny od pracy przypada w niedzielę.
18. Klub może być zamknięty w całości lub w części na czas konieczny do przeprowadzenia remontów lub zabiegów sanitarnych, a także w przypadku decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. Informacja o planowanym terminie zamknięcia Klubu zostanie wywieszona z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, w miejscu ogólnodostępnym na terenie Klubu.

Przebywanie na terenie Klubu

19. Osoby, które ukończyły 16 lat mogą przebywać w strefach zajęć i korzystać z dostępnych dla nich usług Klubu samodzielnie.

20. Osoby w wieku od 14 do 16 lat mogą przebywać w strefach zajęć i korzystać z dostępnych dla nich usług Klubu tylko pod opieką osoby pełnoletniej lub instruktora Klubu.
21. Osoby w wieku od 5 do 14 lat mogą przebywać na terenie Klubu poza strefami zajęć pod opieką rodzica lub innego opiekuna prawnego. Osoby w grupie wiekowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, mogą przebywać w strefach zajęć i korzystać z dostępnych dla nich usług Klubu tylko i wyłącznie pod opieką instruktora Klubu, przy czym nie dotyczy to akcji specjalnych organizowanych przez Klub takich jak np.: rozgrywki szkolne, turnieje, dni otwarte Klubu.
22. Osoby w grupie wiekowej, o której mowa w pkt 21 powyżej, powinny być odbierane z Klubu przez jej opiekuna bezpośrednio po zajęciach.
23. Klient powinien opuścić Klub bez zbędnej zwłoki, po zakończeniu korzystania przez niego z usług oferowanych przez Klub.
24. Wewnątrz Klubu nie ma możliwości przechowywania rowerów lub innego rodzaju podobnych pojazdów. Pojazdy te należy pozostawić na zewnątrz budynku Klubu, w miejscu do tego przeznaczonym.
25. Wszelkie torby i ubrania wierzchnie (nie będące elementami stroju do ćwiczeń/zajęć) powinny być pozostawione w szatni Klubu i odebrane bezpośrednio po zakończeniu korzystania z usług Klubu.
26. Klient zobowiązany jest do przebywania w strefach zajęć i wykonywania ćwiczeń/udziału w zajęciach w odpowiednim stroju oraz w sportowym obuwiu zmiennym, z czystą podeszwą. Klub zastrzega sobie prawo do określenia rodzaju lub wymogów stroju lub obuwia, jakie muszą być spełnione podczas korzystania z usług Klubu, w szczególności ze względów bezpieczeństwa Klientów.
27. Wymagane jest przynoszenie ze sobą i korzystanie z ręcznika podczas ćwiczeń.
28. Obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) wnoszenia do Klubu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, a także handlu na terenie Klubu w/w używkami,
 - b) handlu na terenie Klubu jakimikolwiek produktami lub usługami bez zgody Klubu wyrażonej na piśmie,
 - c) palenia na terenie Klubu papierosów (tytoniu), spożywania alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków odurzających,
 - d) korzystania z usług Klubu, w tym wykonywania ćwiczeń lub udziału w zajęciach w stanie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - e) wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych lub innych przedmiotów, których wniesienie lub użycie na teren Klubu mogłoby utrudnić innym osobom korzystanie z usług oferowanych przez Klubu lub mogłoby stanowić zagrożenie dla mienia Klubu lub Klientów, bądź dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, w tym ich życia lub zdrowia,
 - f) wnoszenia do pomieszczeń w strefach zajęć opakowań lub naczyń ze szkła,
 - g) wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
29. Klienci Klubu są zobowiązani do zachowania spokoju, porządku i czystości w Klubie, niezakłócania innym Klientom Klubu możliwości korzystania z usług Klubu.
30. Osoby naruszające zasady, o których mowa w pkt 28 lub 29 powyżej, lub inne postanowienia niniejszego Regulaminu zobowiązane będą, na prośbę personelu lub przedstawiciela Klubu, do natychmiastowego zaprzestania korzystania z usług Klubu i niezwłocznego opuszczenia Klubu.

31. W przypadku naruszenia zasad, o których mowa w pkt 28 lub 29 powyżej, lub naruszania innych postanowień niniejszego Regulaminu Klub ma prawo do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy.
32. Klientowi Klubu przysługuje uprawnienie do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy z Klubem w zakresie usług oferowanych przez Klub, w przypadku naruszania przez Klub w sposób rażący lub uporczywy postanowień niniejszego Regulaminu.

Korzystanie z usług Klubu

33. Klient zobowiązany jest do korzystania z usług oferowanych przez Klub w sposób adekwatny do jego rzeczywistych możliwości psychofizycznych i umiejętności, a w szczególności w sposób nie stanowiący zagrożenia dla jego życia lub zdrowia.
34. Klient (jego przedstawiciel ustawowy) powinien poinformować instruktora Klubu przed rozpoczęciem ćwiczeń/zajęć o wszelkich chorobach lub dolegliwościach, które stanowią lub mogą stanowić przeciwwskazania do udziału lub wykonywania danych ćwiczeń/zajęć.
35. Klient nie powinien korzystać z usług Klubu, a w szczególności uczestniczyć w ćwiczeniach/zajęciach, korzystać z sauny w przypadku złego samopoczucia.
36. Klient może korzystać jedynie z aktualnie dostępnych usług Klubu, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu.
37. Klient może korzystać z usług Klubu po uiszczeniu stosownej opłaty za korzystanie z wybranych przez niego usług Klubu, z uwzględnieniem terminu, w którym może skorzystać z wybranych przez niego usług, dostępności danych usług, harmonogramu zajęć grupowych, dni i godzin otwarcia Klubu.
38. Klient może korzystać z dostępnych dla niego usług jedynie w wyznaczonych na terenie Klubu strefach danych usług.
39. Dzieci w wieku od 5 do 14 lat mogą uczestniczyć jedynie w zajęciach organizowanych przez Klub dla osób z tej grupy wiekowej.
40. Korzystanie ze sprzętu, wyposażenia oraz pomieszczeń Klubu powinno odbywać się:
 - a) zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b) zgodnie z instrukcją obsługi lub wskazówkami personelu Klubu,
 - c) w sposób bezpieczny, tj. z zapewnieniem dbałości o bezpieczeństwo własne oraz innych użytkowników Klubu,
 - d) z poszanowaniem sprzętu, wyposażenia, pomieszczeń Klubu.
41. Klient zobowiązany jest także:
 - a) niezwłocznie zgłaszać personelowi Klubu wszelkie awarie lub nieprawidłowości w działaniu sprzętu, wyposażenia Klubu,
 - b) przychodzić punktualnie na zajęcia grupowe lub uzgodnione z instruktorem Klubu zajęcia indywidualne; nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć,
 - c) pozostawić miejsca ćwiczeń/zajęć/innych usług w porządku i czystości,
42. Klub zastrzega sobie prawo żądania dokonywania zapisów na poszczególne zajęcia z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. Niedotrzymanie terminu zapisu na dane zajęcia może wykluczyć udział Klienta w takich zajęciach.
43. Klient Klubu, który co najmniej 3 razy w ciągu 14 dni dokona zapisu na zajęcia grupowe, a następnie nie weźmie w nich udziału bez uprzedniego powiadomienia Klubu o swojej

nieobecności, nie będzie miał prawa do dokonania zapisu na zajęcia grupowe w ciągu następnych 7 dni przypadających po dniu trzeciej z nieobecności opisanej powyżej.

44. Zabrania się w szczególności:

- a) wykonywania ćwiczeń poza wyznaczonymi strefami zajęć,
- b) rzucania wolnymi ciężarami (hantlami, sztangami, obciążnikami sztang itp.),
- c) przebywania na terenie Klubu lub wykonywania ćwiczeń w niekompletnym stroju sportowym (np. bez koszulki), przy czym zakaz ten nie dotyczy organizowanych przez Klub konkursów lub pokazów kulturowych, a także korzystających z sauny,
- d) korzystania ze sprzętu, który uległ awarii.

Korzystanie z sauny, boiska do squash'a oraz sportowej sali wielofunkcyjnej

45. Przy korzystaniu z pomieszczeń sauny należy bezwzględnie stosować się do instrukcji jej użytkowania, poleceń oraz informacji udzielanych przez personel Klubu.

46. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, które nie posiadają zdrowotnych, ani fizycznych przeciwwskazań do korzystania z sauny.

47. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.

48. Przed wejściem do sauny należy:

- a) wziąć kąpiel z użyciem mydła w celu usunięcia z ciała wszelkich kosmetyków i zanieczyszczeń.
- b) zdjąć z ciała wszelką metalową biżuterię, aby uniknąć ewentualnego poparzenia.

49. W weekendy w saunie obowiązują bawełniane stroje kąpielowe.

50. Na ławkach w saunie można siedzieć lub leżeć tylko na ręczniku, przy czym w przypadku osób siedzących także stopy winny znajdować się w obrębie ręcznika.

51. Zabrania się korzystania z sauny pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

52. Prawo do korzystania ze sportowej sali wielofunkcyjnej lub kortów do gry squash'a mają osoby zdrowe, które nie posiadają zdrowotnych, ani fizycznych przeciwwskazań do uprawiania zajęć ruchowych.

53. Obowiązki osób korzystających z kortów do gry squash'a reguluje osobny regulamin dostępny na terenie Klubu; Klient korzystający z kortów do gry w squash'a zobowiązany jest do przestrzegania tego regulaminu.

Opłaty

54. Klient zobowiązany jest do uiszczenia odpowiedniej opłaty za korzystanie z usług Klubu, chyba że wolą Klubu jest świadczenie oferowanych usług na rzecz Klienta nieodpłatnie.

55. Rodzaje opłat:

- a) opłata jednorazowa – upoważnia do korzystania z siłowni, sauny jedynie w dniu zakupu biletu wstępu,
- b) opłata jednorazowa premium – upoważnia do korzystania z siłowni, sauny oraz zajęć grupowych jedynie w dniu zakupu biletu wstępu,
- c) Karta Klienta (zwana dalej „Kartą”) – upoważnia do korzystania z usług Klubu w okresie jej ważności (tj. w określonym okresie czasowym, w którym Klient uprawniony jest do korzystania z usług Klubu) w zakresie opłaconych usług.

56. Wysokość opłat określa cennik ustalany przez Klub. Cennik dostępny jest w recepcji Klubu.

57. Karta wydawana jest w dniu zawarcia umowy z Klubem.
58. Karta jest imienna i nie może być udostępniana innym osobom. Karta określa w szczególności personalia osoby uprawnionej do korzystania z usług Klubu, termin jej ważności, pakiet/rodzaj usług, z których Klient może korzystać w ramach Karty, godziny w których Klient może korzystać z opłaconych usług. Uprawnienia związane z ważną Kartą mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
59. Klient Klubu posiadający Kartę zobowiązany jest do jej okazywania za każdym razem, kiedy wchodzi do Klubu. Klub ma prawo nie wpuścić do Klubu osób, które nie okażą ważnej Karty.
60. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty powinien być niezwłocznie zgłoszony w recepcji Klubu. Koszt wydania nowej Karty wynosi 10,00 zł.
61. Za zgubienie kluczyka do szatni Klient zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Klubu opłaty w wysokości 30,00 zł , która stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Klub w związku z koniecznością wymiany zamka w szafce.
62. Klub wystawia paragony fiskalne oraz na żądanie Klienta faktury VAT na kwoty opłat uiszczanych za korzystanie z usług Klubu.
63. Karta BENEFIT SYSTEMS i inne tego typu karty, są akceptowane przez Klub tylko pod warunkiem współpracy Klubu z firmami świadczącymi tego typu usługi. Posiadacz tego rodzaju karty zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
64. Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu musi posiadać ważną Kartę lub opłacić opłatę jednorazową, w przeciwnym wypadku powinna niezwłocznie opuścić Klub.
65. Każda osoba, która przebywa w Klubie dłużej niż 2 minuty od momentu przekroczenia progu Klubu, a która nie posiada ważnej Karty lub nie opłaciła jednorazowej opłaty, ani nie jest zainteresowana korzystaniem z usług Klubu, staje się automatycznie tzw. Klientem SPECJALNYM, chyba że na prośbę personelu Klubu osoba taka niezwłocznie opuści teren Klubu. Klientowi SPECJALNEMU przysługuje możliwość skorzystania ze specjalnej usługi Klubu polegającej na indywidualnym udzieleniu mu przez personel Klubu informacji o Klubie, zasadach jego funkcjonowania, rodzaju oferowanych usług/ zajęć, oprowadzeniu po pomieszczeniach Klubu. Koszt takiej usługi to 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę pobytu Klienta SPECJALNEGO liczoną od momentu jego wejścia na teren Klubu. W wyjątkowych sytuacjach manager Klubu może zwolnić dowolną osobę z tej opłaty. Skorzystanie z wyżej opisanej usługi specjalnej i nieuiszczenie opłaty narusza przepisy Kodeksu cywilnego. W takim przypadku dług Klienta SPECJALNEGO zostanie wystawiony do sprzedaży na giełdzie długów, sprawa zostanie powierzona kancelarii windykacyjnej i/lub dane dłużnika zostaną opublikowane w bazie długów.

Odpowiedzialność

66. Klub informuje, iż dochowuje wszelkiej staranności w celu zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z usług Klubu.
67. Klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń lub uwag instruktora Klubu lub korzystania ze sprzętu Klubu w sposób niezgodny z instrukcją lub nieadekwatny do stanu zdrowia lub możliwości psycho-fizycznych Klienta. Klient powinien powstrzymać się z korzystania z usług Klubu w przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeciwwskazań do korzystania z usług Klubu.
68. Klub dochowuje należytej staranności w celu zabezpieczenia przed kradzieżą rzeczy Klientów pozostawionych na terenie Klubu poprzez udostępnienie do dyspozycji Klientów

szafek zamykanych na klucz, znajdujących się na terenie Klubu. W celu zminimalizowania ryzyka uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia wartościowych rzeczy zaleca się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru, ewentualnie pozostawiać takowe w zamkniętych na klucz szafkach znajdujących się na terenie Klubu. Klient deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania za uszkodzone, skradzione lub zgubione rzeczy w przypadku niedochowania przez niego szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia przed takimi zdarzeniami (np. poprzez zamknięcie na klucz w szafce).

69. Za zniszczenie lub uszkodzenie pomieszczeń Klubu bądź jego wyposażenia, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Klient, odpowiada Klient w pełnym zakresie odszkodowawczym wynikającym z przepisów Kodeksu cywilnego.

Wizerunek. Dane osobowe

70. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi Klubu może być również utrwalenie uczestnictwa Klientów w zajęciach Klient, jako uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć czy pobytu w Klubie, zarówno w postaci zdjęć jak i nagrań wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Klient zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca zdjęcia lub wideo („materiały”). Na prośbę Klienta Klub każdorazowo usunie zdjęcie lub wideo, na którym znajduje się jego wizerunek. Zdjęcia oraz nagrania wideo będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Klubem. Jeśli Klient nie wyraża zgody na utrwalanie jego wizerunku powinien nie pozować, usunąć się z przestrzeni kadru zdjęć lub nagrania wideo oraz z wyprzedzeniem poinformować o tym osobę wykonującą materiały, tak by mogła ona w odpowiedni sposób zareagować i utrwalić jedynie inne osoby, które nie sprzeciwiają się utrwaleniu ich wizerunku. Materiały będą wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych Klubu, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ramach usług Klubu lub jest dodatkowo oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom prawa.
71. Wszelkie materiały wykonane przez Klub (jego personel) zawierające wizerunek Klubu nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Klubu.
72. Informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe Klientów dostępne są w dokumencie pn. Polityka prywatności, z którą można się zapoznać na stronie internetowej Klubu: www.infiniti-fit.pl Polityka prywatności w formie dokumentu papierowego dostępna jest także do wglądu w recepcji Klubu.
73. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Klubu o wszelkich zmianach swoich danych osobowych lub zmianie adresu zamieszkania, adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej.

Monitoring

74. Teren Klubu jest monitorowany, za wyjątkiem stref intymnych takich jak szatnie, toalety.
75. Monitorowanie terenu Klubu to działanie prewencyjne w trosce o bezpieczeństwo osób i mienia oraz w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług.
76. Jeśli Klient nie wyraża zgody na nagrywanie jego wizerunku powinien opuścić teren Klubu.

77. Przebywanie osób na terenie Klubu jest skrupulatnie rejestrowane (audio i/lub video) za pomocą różnych środków technicznych (kamery, smartphoney, tablet, rejestracja audio, telefon itp.). Zarejestrowane materiały mogą posłużyć w szczególności jako materiał dowodowy w przypadku jakichkolwiek roszczeń, sporów cywilnych lub postępowań karnych, sądowych, innych.
78. Ponadto, w celach dowodowych lub bezpieczeństwa, personel Klubu uprawniony jest do rejestrowania każdego incydentalnego zdarzenia z udziałem osoby, która zakłóca funkcjonowanie lub korzystanie z Klubu, zakłóca pracę personelu Klubu lub korzystanie z usług Klubu przez inne osoby, odmawia zapłaty za usługi Klubu itp.
79. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, wideo, czy ścieżki dźwiękowej treści z pobytu na terenie Klubu bez zgody personelu Klubu. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Klubu zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową.

Reklamacje

80. Klient ma prawo do złożenia reklamacji co do niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klub usług objętych umową zawartą z Klientem. Każda reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie.
81. Reklamacje można złożyć w sposób przewidziany w pkt 82 Regulaminu

Postanowienia końcowe

82. Wszelkie uwagi, zawiadomienia lub oświadczenia dotyczące wykonywania lub rozwiązania umowy lub roszczeń związanych z umową, w tym reklamacje mogą być przesyłane przez Klienta na adresy poczty elektronicznej Klubu wskazane w pkt 85 poniżej, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem na adres Klubu, a także doręczane osobiście w recepcji Klubu.
83. Wszelkie uwagi, zawiadomienia lub oświadczenia dotyczące wykonywania lub rozwiązania umowy lub roszczeń związanych z umową, w tym odpowiedzi na reklamacje mogą być przesyłane przez Klub na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem na adres Klienta, a także doręczane osobiście Klientowi na terenie Klubu.
84. Pisma przesłane za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na wskazany przez Klienta adres do korespondencji uważa się za skutecznie doręczone, nawet w przypadku ich zwrotu do nadawcy.
85. Adresy poczty elektronicznej Klubu: manager@infiniti-fit.pl; office.fitfood@gmail.com
86. Niniejszy Regulamin objęty jest autorskimi prawami majątkowymi spółki Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu i nie może być bez pisemnej zgody tej spółki kopiowany, rozpowszechniany, zmieniany, przerabiany lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywany. Osoba naruszająca postanowienia zdania poprzedniego może ponosić z tego tytułu przewidzianą powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność cywilną, karną lub administracyjną.
87. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

88. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie jego zmiany udostępniane są niezwłocznie do publicznej wiadomości w następujący sposób: w recepcji Klubu lub na stronie internetowej Klubu: www.infiniti-fit.pl

Regulamin w brzmieniu powyższym został przyjęty przez Zarząd spółki Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu w dniu 23.05.2019 r.