



REGULAMIN

INFINITI Fitness Club w Kędzierzynie - Koźlu

Definicje

Spółka – spółka pod nazwą Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, adres siedziby: Aleja Jana Pawła II 58 lok. AVII, 47-232 Kędzierzyn-Koźle, posiadająca NIP: 7492022079, REGON: 160144717, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000286132.

Klub – klub fitness działający pod nazwą „INFINITI Fitness Club”, zlokalizowany w budynku przy ul.: Aleja Jana Pawła II 58, 47-232 Kędzierzyn-Koźle, stanowiący zorganizowaną część przedsiębiorstwa Spółki; określone w niniejszym Regulaminie prawa i obowiązki Klubu odnoszą się do praw i obowiązków Spółki.

Klient lub **Klient Klubu** – osoba fizyczna, która zawarła umowę na korzystanie z usług Klubu, bądź która przebywa jedynie na terenie Klubu lub faktycznie korzysta z usług Klubu, w tym także osoba fizyczna korzystająca z usług Klubu w sposób bierny (widz, widownia), jak też niekorzystająca z usług Klubu, a przebywająca na terenie Klubu osoba wykonująca czynności faktycznej pieczy w stosunku do małoletniego Klienta Klubu, która nie zawierała umowy, na podstawie której Klub świadczy usługi na rzecz takiego małoletniego Klienta.

umowa – umowa zawarta ze Spółką na korzystanie z usług Klubu, której integralną częścią są postanowienia niniejszego Regulaminu.

Regulamin – niniejszy Regulamin, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.

Postanowienia wstępne

1. Teren Klubu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną, ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Klubu znajdować się mogą tylko uprawnione osoby określone w Regulaminie i jedynie w czasie w nim określonym. Nie jest dozwolone, by osoby postronne, bez względu na reprezentowany podmiot, mogły przebywać lub swobodnie poruszać się po terenie Klubu. Każde zakłócenie pracy Klubu lub usiłowanie takiego zakłócenia będzie skutkowało podjęciem przez personel Klubu prawem dozwolonych środków niweczających zakłócenie oraz prawną odpowiedzialnością osoby dopuszczającej się tego zakłócenia.
2. Regulamin określa szczegółowe warunki zawierania, wykonywania i rozwiązywania umowy, w tym w szczególności prawa i obowiązki Klienta oraz Klubu.
3. Umowa zawierana jest na warunkach niniejszego Regulaminu, przy czym strony mogą w formie odrębnej pisemnej umowy ustalić dodatkowy zakres praw lub obowiązków Klienta lub Klubu.

4. Do zawarcia umowy na korzystanie przez Klienta z usług Klubu na warunkach niniejszego Regulaminu dochodzi na skutek zaakceptowania przez Klienta, działającego osobiście lub przez jego upoważnionego przedstawiciela, treści niniejszego Regulaminu i wyrażenia woli zawarcia takiej umowy przez uiszczenie opłaty za korzystanie z usług Klubu lub rozpoczęcie korzystania w sposób czynny lub bierny z usług Klubu przez Klienta zwolnionego z obowiązku uiszczenia opłaty.
5. Klientem Klubu może być osoba, która ukończyła lat 4.
6. Klienci, którzy ukończyli 4 lata a nie ukończyli 18 lat mogą korzystać z usług Klubu jedynie na podstawie umowy zawartej na ich rzecz przez ich przedstawiciela ustawowego.
7. Klient Klubu zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a także innych regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Klubu, a nadto zobowiązany jest stosować się do poleceń personelu Klubu.
8. W przypadku zagrożenia lub naruszenia prawnie chronionego interesu Klubu lub Klienta, Klub zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy, lub odmowy świadczenia określonych usług oferowanych przez Klub.

Usługi Klubu

9. Klub świadczy usługi z zakresu sportu, rekreacji, kultury fizycznej, odnowy biologicznej, w szczególności w formie indywidualnych lub grupowych zajęć/ćwiczeń fitness, siłowych, sztuk walki, gry w squash, innych zajęć ruchowych, korzystania z sauny, solarium, sportowej sali wielofunkcyjnej oraz innych pomieszczeń lub urządzeń Klubu. W zakresie przedmiotowym określonym w zdaniu pierwszym Klub świadczy także usługi z zakresu szkoleń, paneli dyskusyjnych, zajęć edukacyjnych, zajęć na odległość przy wykorzystaniu technicznych środków komunikacji na odległość. Korzystaniem z usług Klubu jest również uczestniczenie w nich w sposób bierny w charakterze widowni (widza).
10. Klub nie świadczy usług z wykorzystaniem muzyki odtwarzanej w pomieszczeniach przeznaczonych do zajęć/ćwiczeń lub innych pomieszczeniach Klubu. Wszelka muzyka, jeśli jest odtwarzana na terenie Klubu (nawet słyszalna w tle w pomieszczeniach Klubu), to tylko i wyłącznie prywatnie przez personel Klubu lub Klientów Klubu (dla poprawy nastroju, umilenia czasu, jako środek na stres podczas prezentacji przed grupą itp.).
11. Poszczególne usługi Klubu dostępne są w wyznaczonych w tym celu na terenie Klubu miejscach (strefach), zwanych dalej „strefami zajęć” lub „strefami usług”.
12. Zakres, przedmiot i częstotliwość usług Klubu może ulegać zmianom.
13. Zajęcia grupowe odbywają się w godzinach i dniach ustalonych przez Klub. Ilość Klientów mogących uczestniczących jednorazowo na zajęciach grupowych ustala Klub.
14. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania lub nieprzeprowadzenia zajęć grupowych, jeżeli liczba Klientów zainteresowanych udziałem w zajęciach nie przekracza pięciu osób lub jeśli wystąpią inne przyczyny uzasadniające odwołanie lub nieprzeprowadzenie zajęć.

Dostępność Klubu

15. Klub jest otwarty we wszystkie dni w roku kalendarzowym, za wyjątkiem dni wymienionych w pkt. 17 i 18 poniżej, w następujących godzinach: od pn - pt 7.00 - 22.00, sob-ndz 8.00-20.00.

16. Klub jest zamknięty w dniach: 01.01; Święta Wielkanocne, 1 listopada, 24 – 26 grudnia, w inne dni ustawowo wolne od pracy, za wyjątkiem niedzieli, chyba że inny niż niedzielna dzień ustawowo wolny od pracy przypada w niedzielę.
17. Klub może być zamknięty w całości lub w części na czas konieczny do przeprowadzenia remontów lub zabiegów sanitarnych, a także w przypadku decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. Informacja o planowanym terminie zamknięcia Klubu zostanie wywieszona z odpowiednim wyprzedzeniem, w miejscu ogólnodostępnym na terenie Klubu.

Przebywanie na terenie Klubu

18. Klient może przebywać na terenie Klubu jedynie w czasie niezbędnym do przygotowania się do korzystania z usług Klubu, w czasie korzystania z nich oraz w czasie niezbędnym do opuszczenia Klubu po zakończeniu korzystania z usług Klubu.
19. Na terenie Klubu mogą przebywać opiekunowie prawni lub inne pełnoletnie osoby sprawujące faktyczną pieczę nad Klientem, który nie ukończył lat 16, przy czym jedynie w czasie niezbędnym do wykonywania na terenie Klubu ich obowiązków wynikających ze sprawowania pieczy nad takim Klientem, w szczególności obowiązków określonych w pkt 20, 22-25 Regulaminu i jedynie w pomieszczeniach Klubu, w których obowiązki te są wykonywane.
20. Klient, który nie ukończył 18 lat nie może przebywać w pomieszczeniach Klubu (w strefach zajęć/usług), w których świadczone są usługi Klubu dostępne zgodnie z Regulaminem, innymi regulaminami lub instrukcjami obowiązującymi na terenie Klubu jedynie dla Klientów, którzy ukończyli 18 lat.
21. Klient, który ukończył 16 lat może przebywać na terenie Klubu (w tym także w strefach zajęć) na zasadach analogicznych jak osoby pełnoletnie, z zastrzeżeniem pkt 20 Regulaminu.
22. Klient, który ukończył 13 lat a nie ukończył 16 lat może przebywać na terenie Klubu (w tym także w strefach zajęć) jedynie pod nadzorem jego rodzica, innego opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej sprawującej nad nim faktyczną pieczę, instruktora Klubu lub innego wykwalifikowanego instruktora, z zastrzeżeniem pkt 20 Regulaminu.
23. Klient, który ukończył 4 lata a nie ukończył 13 lat:
 - a) może przebywać na terenie Klubu poza strefami zajęć jedynie pod opieką jego rodzica, innego opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej sprawującej nad nim faktyczną pieczę;
 - b) może przebywać na terenie Klubu w strefach zajęć jedynie pod nadzorem instruktora Klubu lub innego wykwalifikowanego instruktora, z zastrzeżeniem pkt 20 Regulaminu;
 - c) powinien być odebrany ze strefy zajęć lub innego miejsca korzystania przez niego z usług Klubu przez osobę określoną pod lit. a) powyżej, w chwili zakończenia korzystania z dostępnych dla niego usług Klubu.
24. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązku, o którym mowa w pkt 23 lit a) lub c) Regulaminu, personel Klubu ma prawo wskazania Klientowi, który ukończył 4 lata a nie ukończył 13 lat, miejsca jego przebywania na terenie Klubu i uniemożliwienia mu opuszczenia Klubu do czasu faktycznego przejścia nad nim pieczy przez osobę, o której mowa w pkt 23 lit. a) Regulaminu, a w takim przypadku na osobie tej ciąży obowiązek odebrania Klienta, który ukończył 4 lata a nie ukończył 13 lat, z Klubu

w ciągu 15 minut po zakończeniu korzystania przez niego z dostępnych dla niego usług Klubu.

25. Klient powinien opuścić Klub bez zbędnej zwłoki, po zakończeniu korzystania przez niego z usług Klubu.
26. Postanowienia pkt 18 - 25 Regulaminu dotyczą także akcji specjalnych organizowanych przez Klub takich jak rozgrywki szkolne, turnieje, dni otwarte Klubu, inne.
27. Klient zobowiązany jest do przebywania w strefach zajęć i wykonywania ćwiczeń/udziału w zajęciach w odpowiednim stroju oraz w sportowym obuwiu zmiennym, z czystą podeszwą. Klub zastrzega sobie prawo do określenia rodzaju lub wymogów stroju lub obuwia, jakie muszą być spełnione podczas korzystania z usług Klubu, w szczególności ze względów bezpieczeństwa Klientów.
28. Wymagane jest przynoszenie ze sobą i korzystanie z ręcznika podczas ćwiczeń/zajęć.
29. Obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) wnoszenia do Klubu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, a także handlu na terenie Klubu w/w używkami,
 - b) handlu na terenie Klubu jakimikolwiek produktami lub usługami bez zgody Klubu wyrażonej na piśmie,
 - c) palenia na terenie Klubu papierosów (tytoniu), spożywania alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków odurzających,
 - d) korzystania z usług Klubu, w tym wykonywania ćwiczeń lub udziału w zajęciach w stanie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - e) wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych lub innych przedmiotów, których wniesienie lub użycie na teren Klubu mogłoby utrudnić innym osobom korzystanie z usług oferowanych przez Klubu lub mogłoby stanowić zagrożenie dla mienia Klubu lub Klientów, bądź dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, w tym ich życia lub zdrowia,
 - f) wnoszenia do pomieszczeń w strefach zajęć opakowań lub naczyń ze szkła,
 - g) wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
30. Klienci Klubu są zobowiązani do zachowania spokoju, porządku i czystości w Klubie, niezakłócania innym Klientom Klubu możliwości korzystania z usług Klubu.
31. Osoby naruszające zasady, o których mowa w pkt 27 - 30 Regulaminu, lub inne postanowienia niniejszego Regulaminu, innych regulaminów lub instrukcji obowiązujących na terenie Klubu zobowiązane będą, na prośbę personelu lub przedstawiciela Klubu, do natychmiastowego zaprzestania korzystania z usług Klubu i niezwłocznego opuszczenia Klubu.

Korzystanie z usług Klubu

32. Klient zobowiązany jest do korzystania z usług Klubu w sposób adekwatny do jego stanu zdrowia oraz rzeczywistych możliwości psychofizycznych i umiejętności, a w szczególności w sposób nie stanowiący zagrożenia dla jego życia lub zdrowia.
33. Klient (a w przypadku Klienta małoletniego - także jego rodzic, inny opiekun prawny lub inna osoba pełnoletnia sprawująca nad nim faktyczną pieczę) powinien poinformować instruktora Klubu przed rozpoczęciem ćwiczeń/zajęć o wszelkich chorobach lub dolegliwościach, które stanowią lub mogą stanowić przeciwwskazania do udziału lub wykonywania danych ćwiczeń/zajęć.

34. Klient nie powinien korzystać z usług Klubu, a w szczególności uczestniczyć w ćwiczeniach/zajęciach, korzystać z sauny lub solarium w przypadku złego samopoczucia lub jakichkolwiek przeciwwskazań fizycznych, zdrowotnych lub lekarskich.
35. Klient może korzystać z usług Klubu po uiszczeniu stosownej opłaty za korzystanie z wybranych przez niego usług Klubu, chyba Klub zwolni go z obowiązku uiszczenia opłaty, z uwzględnieniem terminu, w którym może skorzystać z wybranych przez niego usług, dostępności danych usług, harmonogramu zajęć grupowych, dni i godzin otwarcia Klubu.
36. Klient może korzystać z dostępnych dla niego usług jedynie w wyznaczonych na terenie Klubu strefach danych usług.
37. Klient, który nie ukończył 18 lat nie może korzystać z usług Klubu, które są dostępne zgodnie z Regulaminem, innymi regulaminami oraz instrukcjami obowiązującymi na terenie Klubu jedynie dla Klientów, którzy ukończyli 18 lat.
38. Klient, który ukończył 16 lat może korzystać z usług Klubu na zasadach analogicznych jak osoby, które ukończyły 18 lat, z zastrzeżeniem pkt 37 Regulaminu.
39. Klient, który ukończył 13 lat a nie ukończył 16 lat może korzystać jedynie z dostępnych dla takiego Klienta usług Klubu i jedynie pod nadzorem jego rodzica, innego opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej sprawującej nad nim faktyczną pieczę, instruktora Klubu lub innego wykwalifikowanego instruktora, z zastrzeżeniem pkt 37 Regulaminu.
40. Klient, który ukończył 4 lata a nie ukończył 13 lat może korzystać jedynie z dostępnych dla takiego Klienta usług Klubu, z zastrzeżeniem pkt 37 Regulaminu i jedynie pod nadzorem:
 - a) w przypadku usług świadczonych przez Klub w formie zajęć grupowych - jedynie pod nadzorem instruktora Klubu;
 - b) w przypadku innych usług Klubu, w tym zajęć indywidualnych - jedynie pod nadzorem wykwalifikowanego instruktora, pod nadzór którego zostanie oddany przez jego opiekuna prawnego lub inną pełnoletnią osobę sprawującą nad nim faktyczną pieczę, na podstawie odrębnej umowy zawartej przez opiekuna prawnego z tym instruktorem i na wyłączną odpowiedzialność opiekuna prawnego za zachowania takiego Klienta oraz wykwalifikowanego instruktora, pod nadzór którego Klient taki został oddany.
41. Korzystanie ze sprzętu, wyposażenia oraz pomieszczeń Klubu powinno odbywać się:
 - a) zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b) zgodnie z instrukcją obsługi lub wskazówkami personelu Klubu,
 - c) w sposób bezpieczny, tj. z zapewnieniem dbałości o bezpieczeństwo własne oraz innych użytkowników Klubu,
 - d) z poszanowaniem sprzętu, wyposażenia, pomieszczeń Klubu.
42. Klient zobowiązany jest także:
 - a) niezwłocznie zgłaszać personelowi Klubu wszelkie awarie lub nieprawidłowości w działaniu sprzętu, wyposażenia Klubu,
 - b) przychodzić punktualnie na zajęcia grupowe lub uzgodnione z instruktorem Klubu zajęcia indywidualne; nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć,
 - c) pozostawić miejsca ćwiczeń/zajęć/innych usług w porządku i czystości,
43. Klub zastrzega sobie prawo żądania dokonywania zapisów na poszczególne zajęcia z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. Niedotrzymanie terminu zapisu na dane zajęcia może wykluczyć udział Klienta w takich zajęciach.
44. Klient Klubu, który co najmniej 3 razy w ciągu 14 dni dokona zapisu na zajęcia grupowe, a następnie nie weźmie w nich udziału bez uprzedniego powiadomienia Klubu o swojej

nieobecności, nie będzie miał prawa do dokonania zapisu na zajęcia grupowe w ciągu następnych 7 dni przypadających po dniu trzeciej z nieobecności opisanej powyżej.

45. Zabrania się w szczególności:

- a) wykonywania ćwiczeń poza wyznaczonymi strefami zajęć,
- b) rzucania wolnymi ciężarami (hantlami, sztangami, obciążnikami sztang itp.),
- c) przebywania na terenie Klubu lub wykonywania ćwiczeń w niekompletnym stroju sportowym (np. bez koszulki), przy czym zakaz ten nie dotyczy organizowanych przez Klub konkursów lub pokazów kulturystycznych, a także korzystających z sauny,
- d) korzystania ze sprzętu, który uległ awarii.

Korzystanie z sauny, solarium, boiska do squash'a oraz sportowej sali wielofunkcyjnej

46. Przy korzystaniu z pomieszczeń sauny lub solarium należy bezwzględnie stosować się do regulaminów oraz instrukcji jej użytkowania dostępnych na terenie Klubu, a także poleceń oraz informacji udzielanych przez personel Klubu.
47. Z sauny oraz solarium mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, które nie posiadają zdrowotnych, ani fizycznych przeciwwskazań do korzystania z tego typu pomieszczeń lub urządzeń.
48. Z sauny oraz solarium mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
49. Przed wejściem do sauny należy:
 - a) wziąć kąpiel z użyciem mydła w celu usunięcia z ciała wszelkich kosmetyków i zanieczyszczeń.
 - b) zdjąć z ciała wszelką metalową biżuterię, aby uniknąć ewentualnego poparzenia.
50. W weekendy w saunie obowiązują bawełniane stroje kąpielowe.
51. Na ławkach w saunie można siedzieć lub leżeć tylko na ręczniku, przy czym w przypadku osób siedzących także stopy winny znajdować się w obrębie ręcznika.
52. Zabrania się korzystania z sauny oraz solarium pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
53. Prawo do korzystania ze sportowej sali wielofunkcyjnej lub kortów do gry squash'a mają osoby zdrowe, które nie posiadają zdrowotnych, ani fizycznych przeciwwskazań do uprawiania zajęć ruchowych.
54. Obowiązki osób korzystających z kortów do gry squash'a reguluje osobny regulamin dostępny na terenie Klubu; Klient korzystający z kortów do gry w squash'a zobowiązany jest do przestrzegania tego regulaminu.

Opłaty

55. Klient zobowiązany jest do uiszczenia odpowiedniej opłaty za korzystanie z usług Klubu, chyba że Klub zwolni go z obowiązku uiszczenia opłaty.
56. Rodzaje opłat:
 - a) opłata jednorazowa – upoważnia do korzystania z siłowni, sauny jedynie w dniu zakupu biletu wstępu,
 - b) opłata jednorazowa premium – upoważnia do korzystania z siłowni, sauny oraz zajęć grupowych jedynie w dniu zakupu biletu wstępu,

- c) opłata okresowa – upoważnia do korzystania z usług Klubu w okresie, za który została uiszczona i w zakresie usług Klubu objętych tą opłatą.
57. Wysokość opłat określa cennik ustalany przez Klub. Cennik dostępny jest w recepcji Klubu.
58. Bilet wstępu potwierdzający uiszczenie opłaty, o której mowa w pkt 56 lit. a) lub b) Regulaminu (zwany dalej „Biletem wstępu”), bądź karta (karnet) Klienta (zwana dalej „Kartą”), potwierdzająca uiszczenie opłaty, o której mowa w pkt 56 lit. c) Regulaminu, wydawane są niezwłocznie w chwili zawarcia umowy, a także powiązane z ich wydaniem informacje zawarte w systemie informatycznym Klubu, w szczególności wskazane w pkt 59 Regulaminu, stanowią dokumenty legitymacyjne potwierdzające zawarcie umowy i jej treść.
59. W związku z wydaniem Biletu wstępu lub Karty umieszcza się w systemie informatycznym Klubu informacje potwierdzające treść zawartej umowy o świadczenie usług Klubu, w szczególności personalia osoby uprawnionej do korzystania z usług Klubu, termin jej ważności, pakiet/rodzaj usług, z których Klient może korzystać w ramach Karty, godziny w których Klient może korzystać z opłaconych usług. Prawo Klienta do korzystania z usług Klubu określonych w systemie informatycznym Klubu w powiązaniu z wydaną Klientowi Kartą ma charakter osobisty i nie może być przenoszony na inne osoby, a Karta jest imienna i nie może być udostępniana innym osobom
60. Klient Klubu posiadający Bilet wstępu lub Kartę zobowiązany jest do ich okazywania przy każdorazowym wejściu do Klubu. Klub ma prawo nie wpuścić do Klubu osób, które nie okażą ważnej Karty lub Biletu wstępu.
61. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty powinien być niezwłocznie zgłoszony w recepcji Klubu. Koszt wydania nowej Karty wynosi 10,00 zł.
62. Za zgubienie kluczyka do szatni Klient zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Klubu opłaty w wysokości 30,00 zł, która stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Klub w związku z koniecznością wymiany zamka w szafce.
63. Klub wystawia paragony fiskalne oraz na żądanie Klienta faktury VAT na kwoty opłat uiszczanych za korzystanie z usług Klubu.
64. Karta BENEFIT SYSTEMS i inne tego typu karty, są akceptowane przez Klub tylko pod warunkiem współpracy Klubu z firmami świadczącymi tego typu usługi. Posiadacz tego rodzaju karty zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, innych regulaminów oraz instrukcji obowiązujących na terenie Klubu, a także poleceń personelu Klubu.
65. Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu musi posiadać ważną Kartę lub Bilet wstępu, w przeciwnym wypadku powinna niezwłocznie opuścić Klub.
66. Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu, a która nie dokonała uiszczenia opłaty, o której mowa w pkt 56 Regulaminu, a nie korzysta z przyznanego przez Klub zwolnienia z jej uiszczenia i nie opuści terenu Klubu niezwłocznie po wezwaniu personelu Klubu do opuszczenia Klubu jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz Klubu opłaty specjalnej w kwocie 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę pobytu na terenie Klubu w takich charakterze. O ile w toku takiego przebywania na terenie Klubu osoba taka uiszcza opłatę za korzystanie z usług Klubu staje się Klientem Klubu, a obowiązek opłaty specjalnej wygasa. W wyjątkowych sytuacjach manager Klubu może zwolnić od obowiązku uiszczenia opłaty specjalnej .

Odpowiedzialność. Mienie Klienta

67. Klub informuje, iż dochowuje wszelkiej staranności w celu zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z usług Klubu.
68. Klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń lub uwag instruktora Klubu lub korzystania z usług lub ze sprzętu Klubu w sposób niewłaściwy, niezgodny z instrukcją lub nieadekwatny do stanu zdrowia lub możliwości psychofizycznych Klienta. Klient powinien powstrzymać się z korzystania z usług Klubu w przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeciwwskazań do korzystania z usług Klubu.
69. Wewnątrz Klubu nie ma możliwości przechowywania rowerów lub innego rodzaju podobnych pojazdów. Pojazdy te należy pozostawić na zewnątrz budynku Klubu, w miejscu do tego przeznaczonym.
70. Klub dochowuje należytej staranności w celu zabezpieczenia przed kradzieżą rzeczy Klientów pozostawionych na terenie Klubu poprzez udostępnienie do dyspozycji Klientów szafek zamykanych na klucz, znajdujących się na terenie Klubu.
71. Wszelkie torby i ubrania wierzchnie (nie będące elementami stroju do ćwiczeń/zajęć) oraz inne rzeczy Klienta powinny być pozostawione w szafkach zamykanych na klucz, znajdujących się na terenie Klubu i odebrane bezpośrednio po zakończeniu korzystania z usług Klubu.
72. W celu zminimalizowania ryzyka uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia wartościowych rzeczy, takich jak zegarek, biżuteria, pieniądze, telefon lub inne wartościowe rzeczy, zaleca się, by nie były one wnoszone na teren Klubu, ewentualnie by nie pozostawiać ich bez nadzoru, ewentualnie pozostawiać takowe w zamkniętych na klucz szafkach znajdujących się na terenie Klubu.
73. Klient deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania za uszkodzone, skradzione lub zgubione rzeczy w przypadku niedochowania przez niego szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia przed takimi zdarzeniami (np. poprzez zamknięcie na klucz w szafce).
74. Za zniszczenie lub uszkodzenie pomieszczeń Klubu, sprzętu Klubu bądź jego wyposażenia, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Klient, odpowiada Klient w pełnym zakresie odszkodowawczym wynikającym z przepisów Kodeksu cywilnego.

Ochrona danych osobowych. Wizerunek.

75. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) Klub informuje, iż administratorem danych osobowych Klienta lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu jest Spółka: **Fit Food Group S.A.** z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu (47 – 232), przy Al Jana Pawła II 58 lok. AVII, KRS: 0000286132, NIP: 7492022079, REGON: 160144717. **Kontakt ze Spółką, jako administratorem danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail info@infiniti-fit.pl lub telefonicznie pod numerem +48 88 48 48 808 lub pisemnie na w/w adres siedziby Spółki.**

76. Dane osobowe Klienta lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu będą przetwarzane oraz przechowywane w niżej wymienionych celach oraz okresach:
- w celu zawarcia ze Spółką umowy o świadczenie usług i jej realizacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dane osobowe przechowywane będą do czasu zakończenia każdej z takich umów;
 - w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń Spółki lub obrony przed roszczeniami kierowanymi w stosunku do Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – dane osobowe przechowywane będą do czasu przedawnienia lub wygaśnięcia takich roszczeń;
 - w celach związanych z realizacją przepisów prawa (dane finansowo-księgowo-podatkowe) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – dane osobowe przechowywane będą przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku kalendarzowym, w którym operacje, transakcje lub postępowania zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - dane osobowe przechowywane będą do czasu ustania prawnej potrzeby wykazania faktów;
 - w celach związanych z funkcjonowaniem monitoringu wizyjnego dla zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu oraz zapewnienia ochrony mienia Spółki i mienia pozostawionego przez osoby przebywające na terenie Klubu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – dane osobowe przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia ich utrwalenia w systemie monitoringu, a następnie zostaną trwale usunięte;
 - marketingowych - jeżeli została wyrażona na to zgoda (art. 6 ust. 1 pkt a RODO) – dane osobowe przechowywane będą do czasu odwołania zgody lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.
77. Dane osobowe Klienta lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu mogą być udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa bądź na mocy podpisanych umów powierzenia, a odbiorcami danych osobowych mogą być partnerzy, banki, operatorzy pocztowi i kurierzy, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję, firmy archiwizujące dokumenty.
78. Spółka nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
79. Klient lub jakiegokolwiek inna osoba udostępniająca Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu posiada prawo do
- żądania od Spółki dostępu do danych osobowych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - przenoszenia danych osobowych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego - Głównego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
80. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy z Klubem.

81. Dane osobowe Klienta lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
82. Klub może utrzymywać za pomocą urządzeń służących do utrwalania obrazu lub dźwięku przebieg usług świadczonych przez Klub, w ramach którego utrwalony zostać może wizerunek Klienta lub osoby zobowiązanej do uiszczenia opłaty specjalnej, o której mowa w pkt 66 Regulaminu, zwani dalej jako „Osoba”, a Klient zawierając umowę na świadczenie usług Klubu, bądź przystępując czynnie lub biernie do odbioru usług Klubu, zaś osoba zobowiązana do uiszczenia opłaty specjalnej z chwilą wejścia na teren Klubu wyraża zgodę na powyższe utrwalanie, chyba że zgoda ta w sposób uregulowany poniżej zostanie zniweczona. Osoba zostanie każdorazowo poinformowana, o zamiarze wykonywania czynności, w wyniku których dokonane zostanie utrwalenie wizerunku Osoby za pomocą urządzeń służących do utrwalania obrazu lub dźwięku, a rezultat takiego utrwalenia zwany jest dalej jako „Materiał”. Jeśli Osoba nie wyraża zgody na utrwalanie jej wizerunku powinna nie pozwać, usunąć się z przestrzeni kadru zdjęć lub nagrania wideo oraz z wyprzedzeniem poinformować o tym osobę wykonującą Materiały, tak by mogła ona w odpowiedni sposób zareagować i zaniechać utrwalenia wizerunku takiej Osoby. Materiały mogą być publikowane przez Klub jedynie przy wykorzystaniu strony internetowej Klubu lub kont Klubu na portalach społecznościowych. Materiały, co do których Osoba w sposób uregulowany powyżej nie zniweczyła skutku powyższej zgody na utrwalenie jej wizerunku i jego wykorzystanie, mogą być wykorzystywane do promocji Klubu lub w innych celach marketingowych Klubu. Na żądanie Osoby, której wizerunek został utrwalony, a w przypadku utrwalenia wizerunku Osoby małoletniej, także na żądanie jej przedstawiciela ustawowego, Klub każdorazowo podejmie niezwłocznie czynności zmierzające do zniszczenia Materiałów, na których utrwalono wizerunek Osoby, której żądanie dotyczy, które nie zostały opublikowane i znajdują się nadal we władaniu Klubu, a nadto czynności zmierzające do usunięcia takich Materiałów ze strony internetowej Klubu oraz kont Klubu na portalach społecznościowych w zakresie w jakim poprzednio Materiały te zostały umieszczone na stronie internetowej oraz kontaktach Klubu na portalach społecznościowych.
83. Informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe Klientów lub jakiegokolwiek innej osoby udostępniającej Spółce dane osobowe w związku z wykonywaniem usług Klubu dostępne są także w dokumencie pn. Polityka prywatności, z którą można się zapoznać na stronie internetowej Klubu: www.infiniti-fit.pl Polityka prywatności w formie dokumentu papierowego dostępna jest także do wglądu w recepcji Klubu.
84. Klient (a w przypadku Klienta małoletniego - jego rodzic lub inny opiekun prawny) zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Klubu o wszelkich zmianach swoich danych osobowych lub zmianie adresu zamieszkania, adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej.

Monitoring

85. Teren Klubu jest monitorowany, za wyjątkiem stref intymnych takich jak szatnie, toalety.
86. Monitorowanie terenu Klubu to działanie prewencyjne w trosce o bezpieczeństwo osób i mienia oraz w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług.
87. Jeśli Klient nie wyraża zgody na nagrywanie jego wizerunku powinien opuścić teren Klubu.

88. Materiał zarejestrowany przez system monitoringu działającego na terenie Klubu jest przechowywany nie dłużej niż przez 3 miesiące od dnia jego utrwalenia, a następnie materiał taki zostaje trwale usunięty.
89. Ponadto, w celach dowodowych lub bezpieczeństwa, personel Klubu uprawniony jest do rejestrowania każdego incydentalnego zdarzenia z udziałem osoby, która zakłóca funkcjonowanie lub korzystanie z Klubu, zakłóca pracę personelu Klubu lub korzystanie z usług Klubu przez inne osoby, odmawia zapłaty za usługi Klubu itp.
90. Utrwalanie przez Klienta lub jakąkolwiek inną osobę przebywającą na terenie Klubu, za pomocą urządzeń służących do utrwalania obrazu lub dźwięku, przedmiotów majątkowych Klubu, w tym w szczególności jego pomieszczeń lub sprzętu, personelu Klubu lub usług świadczonych przez Klub jest dopuszczalne jedynie za wyraźną zgodą personelu Klubu, a materiały obejmujące takie utrwalenie mogą być wykorzystywane jedynie o użytku prywatnego i nie mogą być publikowane bez pisemnej zgody Klubu.

Reklamacje

91. Klient ma prawo do złożenia reklamacji co do niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klub usług objętych umową zawartą z Klientem. Każda reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie.
92. Reklamacje można złożyć w sposób przewidziany w pkt 82 Regulaminu

Rozwiązanie umowy

93. Klub ma prawo do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy z Klientem w przypadku nieprzestrzegania przez niego niniejszego Regulaminu, w szczególności postanowień pkt 27 – 30 Regulaminu, lub nieprzestrzegania innych regulaminów lub instrukcji obowiązujących na terenie Klubu.
94. Klientowi Klubu przysługuje uprawnienie do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym umowy z Klubem w zakresie usług Klubu, w przypadku naruszania przez Klub w sposób rażący lub uporczywy postanowień Regulaminu.

Postanowienia końcowe

95. Wszelkie uwagi, zawiadomienia lub oświadczenia dotyczące wykonywania lub rozwiązania umowy lub roszczeń związanych z umową, w tym reklamacje mogą być przesyłane przez Klienta na adresy poczty elektronicznej Klubu wskazane w pkt 100 Regulaminu, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem na adres Klubu, a także doręczane osobiście w recepcji Klubu.
96. Wszelkie uwagi, zawiadomienia lub oświadczenia dotyczące wykonywania lub rozwiązania umowy lub roszczeń związanych z umową, w tym odpowiedzi na reklamacje mogą być przesyłane przez Klub na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kurierem na adres Klienta, a także doręczane osobiście Klientowi na terenie Klubu.
97. Pisma przesłane za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na wskazany przez Klienta adres do korespondencji uważa się za skutecznie doręczone, nawet w przypadku ich zwrotu do nadawcy.
98. Adresy poczty elektronicznej Klubu: manager@infiniti-fit.pl; office.fitfood@gmail.com

99. Niniejszy Regulamin objęty jest autorskimi prawami majątkowymi Spółki (Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu) i nie może być bez pisemnej zgody tej spółki kopiowany, rozpowszechniany, zmieniany, przerabiany lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywany. Osoba naruszająca postanowienia zdania poprzedniego może ponosić z tego tytułu przewidzianą powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność cywilną, karną lub administracyjną.
100. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
101. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie jego zmiany udostępniane są niezwłocznie do publicznej wiadomości w następujący sposób: przez wywieszenie w ogólnodostępnym miejscu na terenie Klubu przy recepcji Klubu oraz na stronie internetowej Klubu: www.infiniti-fit.pl

Regulamin w brzmieniu powyższym został przyjęty przez Zarząd spółki Fit Food Group S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu w dniu 15.10.2021r. i zastępuje z tym dniem dotychczasowy Regulamin Klubu.